

روش‌های ترابرد به همراه اول به صورت غیر حضوری

روش اول:

برای ترابرد سیم‌کارت اپراتورهای دیگر به همراه اول به صورت آنلاین و غیر حضوری مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱- ابتدا به پرتال ترابرد همراه اول به آدرس join.mci.ir مراجعه و فرم درخواست آنلاین ترابرد سیم‌کارت را تکمیل نمایید.

The screenshot shows the 'Online Request Form' for MCI card transfer. At the top, there are navigation links: 'بازگشت فوری', 'ایا همراه اولی هستید?', 'لغو درخواست ترابرد', 'پیگیری ترابرد', and 'درخواست آنلاین ترابرد'. The main form area has a title 'قبلا درخواست ترابرد ثبت کرده اید؟' and a text box for 'مشترک گرامی، در صورتی که قبلا درخواست ترابرد کرده اید یا وارد کردن شماره شناسنامه و کد ملی/ پاسپورت و قفسه‌نوم بررسی، اطلاعات شما به صورت خودکار پر شده و در صورت تایید به مرحله بعد خواهید رفت'. There are input fields for 'شماره شناسنامه' and 'کد ملی'. A green arrow points to the 'کد ملی' field, which contains the value 'b34hj4'. Below the form is a progress bar with four steps: 'نوع کاربر' (1), 'اطلاعات ترابرد' (2), 'مشخصات متقاضی' (3), and 'نشانی متقاضی' (4). The 'نوع کاربر' step is highlighted in orange. Below the progress bar, there is a text box for 'ابتدا مشخص نمایید که به صورت حقیقی (به عنوان یک شخص) یا به صورت حقوقی (به عنوان یک شرکت) اقدام به ترابرد می‌نمایید.' and radio buttons for 'نوع کاربر: حقیقی' (selected) and 'حقوقی'. At the bottom, there is a 'مرحله بعد' button.

منوی ثبت نام مشترکان در سایت همراه اول

نکته: پس از ثبت نام یک کد پیگیری به شما اختصاص می‌یابد که نگه داشتن آن تا پایان فرآیند ترابرد الزامی است.

۲- پس از ثبت درخواست آنلاین ترابرد، سیم‌کارت شما حداکثر پس از ۲۴ ساعت به صورت رایگان به آدرس شما ارسال و با ارایه کارت ملی می‌توانید سیم‌کارت خود را تحویل بگیرید.

نکته: در صورتی که گزینه مراجعه حضوری را انتخاب کرده باشید با مراجعه به یکی از دفاتر یا فروشگاه‌های همراه اول و تکمیل درخواست ثبت‌نام و ارائه کارت شناسایی، سیم‌کارت جدید را دریافت خواهید کرد.

۳- سیم‌کارت جدید شما پس از تایید ترابرد و اتمام پروسه مربوطه فعال خواهد شد.

روش دوم:

علاوه بر روش فوق برای ترابرد به سیم‌کارت همراه اول می‌توانید شماره ۹۹۹۰ تماس بگیرید.

حتما بخوانید: نحوه ترابرد به سیم‌کارت ایرانسل به صورت حضوری و غیرحضوری

مراحل ترابرد به همراه اول به صورت حضوری

برای ترابرد سیم‌کارت ایرانسل به همراه اول / رایتل به همراه اول به صورت حضوری مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱- به یکی از دفاتر یا فروشگاه‌های همراه اول مراجعه و فرم درخواست ترابرد سیم‌کارت را تکمیل کنید.

۲- ارائه کارت شناسایی، ثبت اثر انگشت و دریافت سیم‌کارت جدید

۳- سیم‌کارت جدید شما پس از تایید ترابرد و اتمام پروسه مربوطه فعال خواهد شد.

نکته: پس از ثبت‌نام یک کد پیگیری به شما اختصاص می‌یابد که نگه داشتن آن تا پایان فرآیند ترابرد الزامی است.

پیگیری ترابرد به همراه اول

طی فرآیند ترابرد شما می‌توانید از طریق سایت همراه اول به صورت آنلاین و غیرحضوری و یا به صورت حضوری از طریق دفاتر خدمات مشترکان همراه اول یا مراکز تماس همراه اول به شماره ۹۹۹۰ ارتباط برقرار کرده و با ارائه کد رهگیری دریافت‌شده از وضعیت ترابرد شماره سیم‌کارت خود مطلع شوید.

انصراف از ترابرد به همراه اول

تا پیش از اعلام آمادگی اپراتور مقصد برای فعال سازی سیم کارت، امکان انصراف از درخواست ترابرد در پورتال اپراتور مقصد و با استفاده از کد رهگیری (شناسه ترابرد) امکان پذیر است. جهت اعلام انصراف، می توانید به پورتال اپراتور مربوطه یا دفتر خدمات آن مراجعه کنید.