

آموزش ترابرد همراه اول به ایرانسل به صورت حضوری و غیر حضوری

ترابرد یا همان انتقال شماره تلفن همراه قابلیت است که به مشترکان اپراتورهای دیگر این امکان را می‌دهد که بدون تغییر شماره سیم‌کارت، اپراتور تلفن همراه خود را به صورت رایگان تغییر دهند. در این آموزش نحوه ترابرد به ایرانسل و تغییر اپراتور یا در واقع ترابرد سیم‌کارت همراه اول به ایرانسل را آموزش می‌دهیم.

روش‌های ترابرد به ایرانسل

مراحل ترابرد به ایرانسل به صورت غیر حضوری (آنلاین)

برای ترابرد سیم‌کارت همراه اول به ایرانسل به صورت آنلاین و غیر حضوری می‌توانید مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱. ابتدا به سایت ایرانسل مراجعه و از قسمت منو “ترابرد به ایرانسل” را انتخاب کنید.



۲. مطابق تصویر زیر فرم ثبت‌نام را تکمیل نمایید.

A screenshot of the MTN Iran registration form. At the top, there is a horizontal row of six steps: 'انصراف از ترابرد', 'تکمیل ترابرد', 'بارگشت به ایرانسل', 'پیگیری', 'ثبت نام مشترکان سازمانی', and 'ثبت نام مشترکان شخصی'. The 'ثبت نام مشترکان شخصی' step is highlighted in yellow with a green arrow pointing to it. Below the steps is a form with the following fields:

- شماره موبایل همراه: 0915 486
- نوع سیم‌کارت: اعتباری, دائمی
- اپراتور فرستنده: همراه اول, رایتل
- کد امنیتی: 99513 (with a handwritten signature over it)
- کد امنیتی: 99513

At the bottom left, there is a green arrow pointing down to a yellow button with the text 'گام بعد'.

۳. به پیامک تایید از سیم کارت قبلی پاسخ دهید.
۴. شناسه ترابرد از سیم کارت قبلی را دریافت و نزد خود نگاه دارید.
۵. سیم کارت جدید به آدرس شما ارسال می شود، با ارایه کارت ملی سیم کارت خود را تحویل بگیرید.
۶. پیامک عملیات موفق بر روی سیم کارت قبلی برای شما ارسال می شود.
۷. سیم کارت ایرانسل شما فعال می شود.

نکته: توجه داشته باشید که مراحل ۴ و ۵ و ۶ بر روی سیم کارت قبلی شما انجام می شود.

مراحل ترابرد به ایرانسل به صورت حضوری

برای ترابرد سیم کارت همراه اول به ایرانسل به صورت حضوری می توانید مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱. به مراکز فروش ایرانسل مراجعه نمایید.
۲. کارت ملی خود را ارایه و فرم ثبت نام را تکمیل کنید.
۳. سیم کارت جدید (غیر ایرانسل) را دریافت کنید.
۴. به پیامک تایید با سیم کارت قبلی پاسخ دهید.
۵. شناسه ترابرد از سیم کارت قبلی را دریافت و نزد خود نگاه دارید.
۶. پیامک عملیات موفق بر روی سیم کارت قبلی برای شما ارسال می شود.
۸. سیم کارت ایرانسل شما فعال می شود.

نکته: توجه داشته باشید که مراحل ۴ و ۵ و ۶ بر روی سیم کارت قبلی شما انجام می شود.

پیگیری ترابرد به ایرانسل

طی فرآیند ترابرد شما می توانید از طریق سایت ایرانسل به صورت آنلاین و غیرحضوری و یا به صورت حضوری از طریق دفاتر خدمات مشترکان ایرانسل یا مراکز تماس ایرانسل ارتباط برقرار کرده و با ارائه کد رهگیری دریافت شده از وضعیت ترابرد شماره سیم کارت خود مطلع شوید.

انصراف از ترابرد به ایرانسل

تا پیش از اعلام آمادگی اپراتور مقصد برای فعال سازی سیم کارت، امکان انصراف از درخواست ترابرد در پورتال اپراتور مقصد و با استفاده از کد رهگیری (شناسه ترابرد) امکان پذیر است. جهت اعلام انصراف، می توانید به پورتال اپراتور مربوطه یا دفتر خدمات آن مراجعه کنید.