

سؤالات متداول در رابطه با تاسیس دفتر پیشخوان:

- هزینه اخذ پروانه را به کجا پرداخت می کنیم؟ سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- هزینه تاسیس دفتر پیشخوان در اصفهان چقدر است؟ ۵۰ میلیون تومان
- حداقل مترژ دفاتر پیشخوان شهری چقدر باید باشد؟ ۵۰ متر
- آیا می توان قبل از تاسیس شرکت درخواست صدور پروانه دفاتر پیشخوان داد؟ خیر باید ابتدا شرکت تاسیس شود و مدارک شرکت و اساسنامه به طور کامل آماده باشد.
- آیا برای اخذ پروانه حتما باید حقوقی باشیم؟ بله اجباری است
- آیا دفتر پیشخوان می تواند در زیر زمین یا طبقه دوم باشد؟ چنانچه اسانسور و یا پله برقی داشته باشد بله در غیر این صورت خیر اما استقرار دفتر در نیم طبقه بلامانع است
- موضوع اساسنامه شرکت باید چی باشد؟ تاسیس و راه اندازی و بهره برداری از دفتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی یا دفتر خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات ICT روستایی.
- هزینه اخذ پروانه در سایر شهرهای استان چقدر است؟ شهرهایی با جمعیت بیش از ۵۰۰۰۰ نفر به استثنای کلان شهرها و مراکز استان ها مبلغ ۱۵ میلیون تومان
- قلمرو فعالیت دفتر کجا می تواند باشد؟ صرفا در همان شهر یا روستایی که مشخص شده است.
- آیا مدیر شرکت باید حتما لیسانس باشد؟ یا مدیر شرکت یا یکی از اعضای صاحب امضا
- آیا هزینه های اخذ پروانه برای خانواده شهید و جانباز کمتر است؟ به هیچ عنوان چنین چیزی نیست.
- از کجا می توانیم خدمات مختلف دفاتر پیشخوان را دریافت کنیم؟ سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- نوع شرکت چگونه باشد؟ تفاوتی ندارد
- مدت اعتبار پروانه چقدر است؟ ۵ سال

سؤالات متداول در رابطه با انتقال امتیاز دفتر پیشخوان:

- آیا انتقال گیرنده باید ليسانس باشد؟ بله انتقال گیرنده هم باید ليسانس داشته باشد
- آیا برای انتقال امتیاز احتیاجی به تاسیس شرکت هست؟ بله انتقال گیرنده باید حتما شرکت تاسیس کند.
- آیا برای انتقال امتیاز حتما انتقال گیرنده باید حقوقی باشد؟ بله اجباری است
- آیا می توان دفتر را از یک شهر به شهر دیگر انتقال داد؟ خیر غیر قانونی است
- آیا می توان از حقیقی به حقیقی انتقال داد؟ خیر غیر قانونی است
- آیا می توان از حقیقی به حقوقی انتقال داد؟ بله امکان پذیر است

سؤالات متداول در رابطه با تغییر آدرس دفتر پیشخوان:

- آیا می توان قبل از درخواست در سایت مکان دفتر را تغییر داد؟ خیر این کار جرم تلقی می شود و منجر به لغو پروانه می شود.

سؤالات متداول در رابطه با تغییر مدیر عامل دفتر پیشخوان:

- آیا مدیر عامل جدید شرکت باید ليسانس باشد؟ اگر یکی از اعضای صاحب امضا ليسانس باشد خیر

سؤالات متداول در رابطه با تمدید پروانه دفتر پیشخوان:

- از چه زمانی باید برای تمدید اقدام کنیم؟ حداقل ۳ ماه قبل از پایان مهلت پروانه
- تا چه زمانی فرصت دارم که حقوقی بشم؟ تا پایان سال ۹۹

تمام درخواست ها در سامانه زیر انجام می شود

licensing.cra.ir